



NAGOYA SOGO LEGAL GROUP

名古屋総合リーガルグループ

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
 実際にご利用いただきましたあなたの率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
 何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

交通事故の弁護士を依頼せよ頂か検討する為

2. 当事務所以外に相談を検討されましたか？当事務所に決定したきっかけがありましたら教えてください。

任意保険、弁護士手配に未加入

3. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。(複数回答可)

☐ お知り合いからのご紹介 ☐ インターネット ☐ タウンページ ☐ 看板広告
☐ 郵便局パンフレット ☐ 折込チラシ ☒ その他 (Googleマップ)

4. 上記2.で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

☐ Google検索 ☐ Yahoo検索
 ⇒どのようなキーワードで検索されましたか？ ()
☐ 弁護士ドットコム ☐ 弁護士ナビ ☐ ココナラ法律相談
☐ その他 ()

5. ご予約時の事務職員の電話対応はわかりやすかったですか。

☒ わかりやすい ☐ 普通 ☐ 少しわかりにくい ☐ わかりにくい

「少しわかりにくい」「わかりにくい」と回答された方は、その理由をご記入ください。

6. ご相談時の弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 話を聞いてくれない ☐ 提案が少ない ☐ 知識が少ない
☐ 質問への回答が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いますか。またその理由をお聞かせください。

☒ 思う ☐ どちらともいえない ☐ 思わない

理由 説明が具体的に分かりやすく、過失割合についても細かく検討して貰った為

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。またその理由をお聞かせください。

☒ 思う ☐ どちらともいえない ☐ 思わない

理由 上記同

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。(満足されたこと、不満に思われたこと、何でも結構です。)

治療費や交通費など、打ち切られた後でも どれだけいいか
 一泊の対応部分を1週間分り教えて頂けた為、その場でも対応して
 いくという安心感、安心感がありました。
 ホワイトボードを使いながらお話をきけたので、どのポイントのお話をされて
 いるか理解しやすく、疑問点を解消しやすかったです。ありがとうございました。
 11月頃の状態、それまでをまとめたことがありまう、ご相談させて頂いたです。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました